
**Инструкция по смене, восстановлению пароля
на веб-платформе сервиса E-DOC**

2017 г.

Содержание

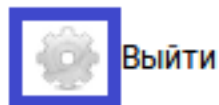
Введение.....	3
1. Смена пароля пользователя через меню Настройки	3
2. Восстановление пароля при входе на web платформу.....	4
Служба технической поддержки.....	6

Введение

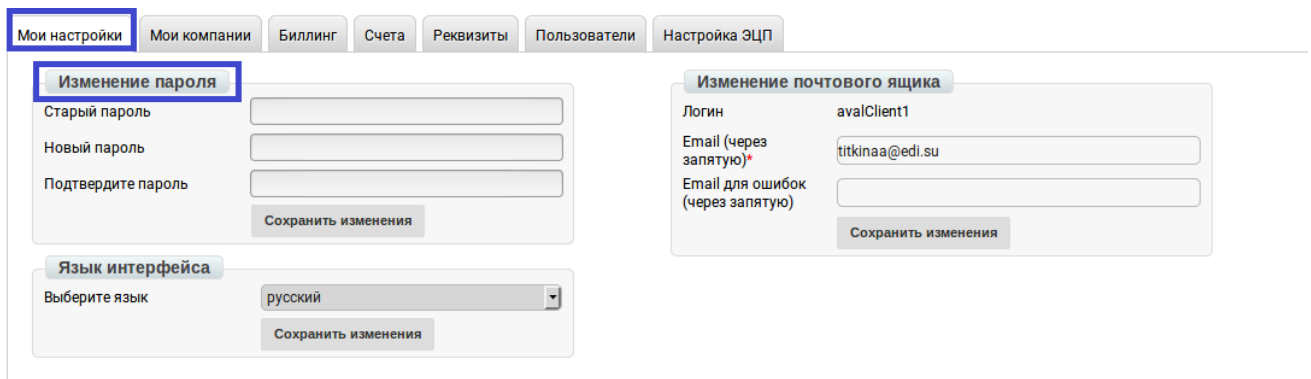
Данная инструкция описывает порядок действий по смене, восстановлению пароля на web платформе сервиса E-DOC.

1. Смена пароля пользователя через меню Настройки

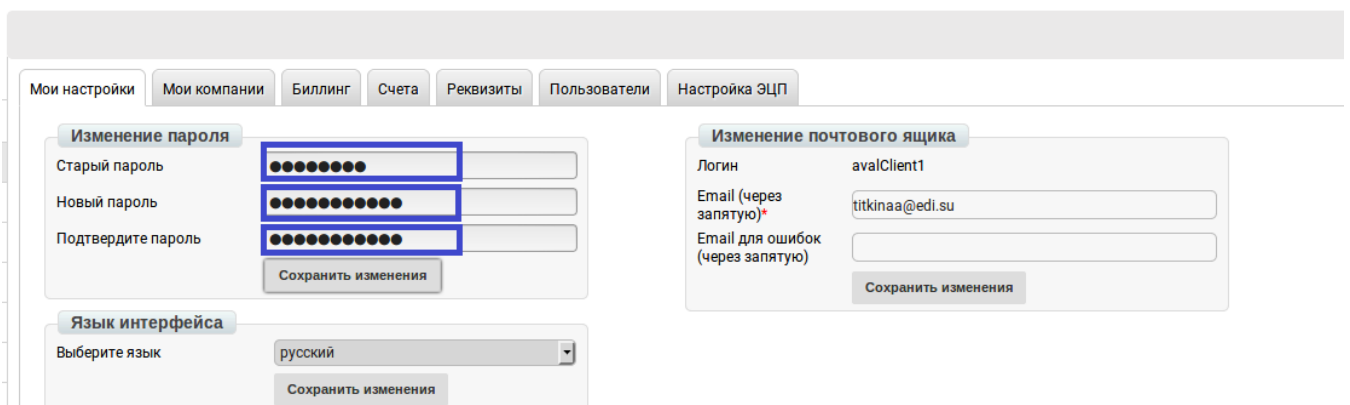
Нажмите на значок «шестерёнки» в правом верхнем углу.



Зайдите в раздел **Мои настройки**.



В блоке **Изменение пароля** в поле **Старый пароль** внесите текущий пароль для входа на платформу сервиса. В поле **Новый пароль** внесите новый пароль, в поле **Повторите пароль** – внесите новый пароль повторно.



На e-mail, который подвязан к данному пользователю будет отправлено письмо о смене пароля.

Здравствуйте, уважаемый клиент ECOM!

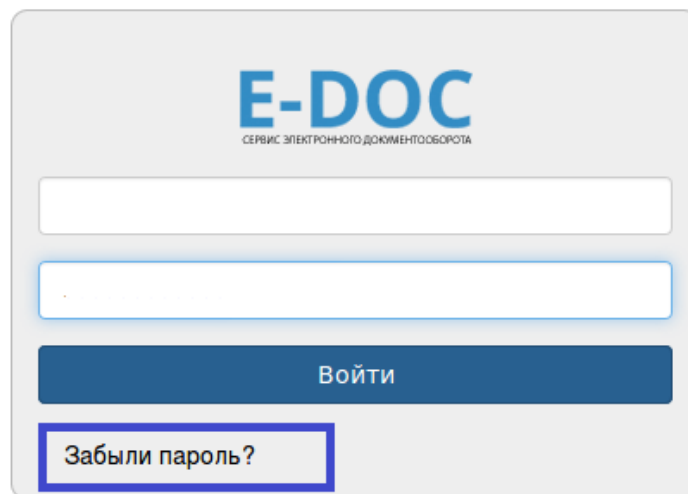
Регистрационные данные для входа были изменены:

1. Адрес: <http://edoc.com.ua>
2. Логин: логин пользователя

С уважением, команда ECOM
<http://edoc.com.ua>

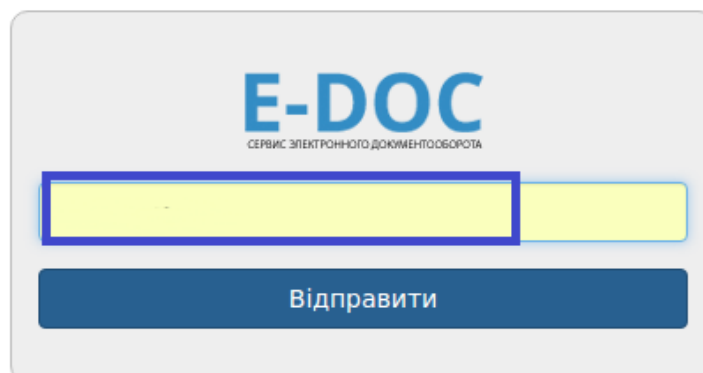
2. Восстановление пароля при входе на web платформу

При входе на web платформу в форме для входа нажмите **Забыли пароль?**



The screenshot shows the E-DOC login interface. At the top, the E-DOC logo is displayed with the tagline 'СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА'. Below the logo are two empty input fields for login and password. A blue button labeled 'Войти' is positioned below the input fields. At the bottom of the form, a link labeled 'Забыли пароль?' is highlighted with a red rectangular border.

Далее введите логин и нажмите **Отправить**.

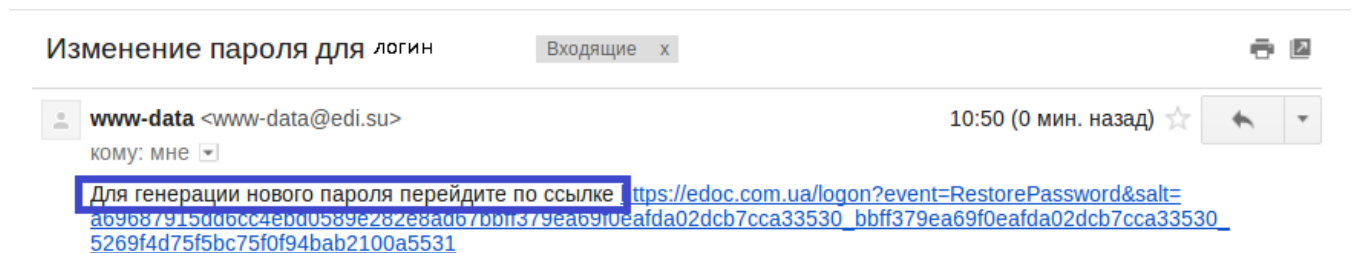


This screenshot shows the same E-DOC login form as above. The first input field (for the login) is now highlighted with a yellow background and a red border. The 'Відправити' button is visible below the input fields.

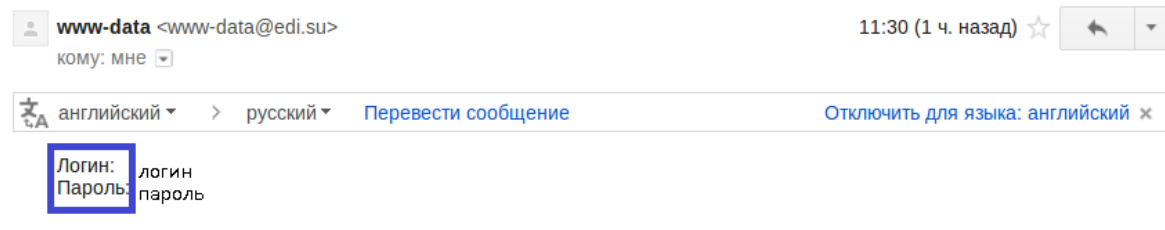
На все e-mail, которые подвязаны к указанному пользователю будет отправлена ссылка для смены пароля.



Перейдите по ссылке, которая была получена на e-mail.



После чего на e-mail будет отправлено письмо с указанием нового сгенерированного пароля для входа на web платформу.



Служба технической поддержки

Телефон: +38(044)586-26-06 #333

e-mail: ua.support@edi.su

<http://edoc.com.ua>

Благодарим за выбор E-COM!