
Инструкция по отзыву
Коммерческого документа
на веб-платформе сервиса E-DOC

Содержание

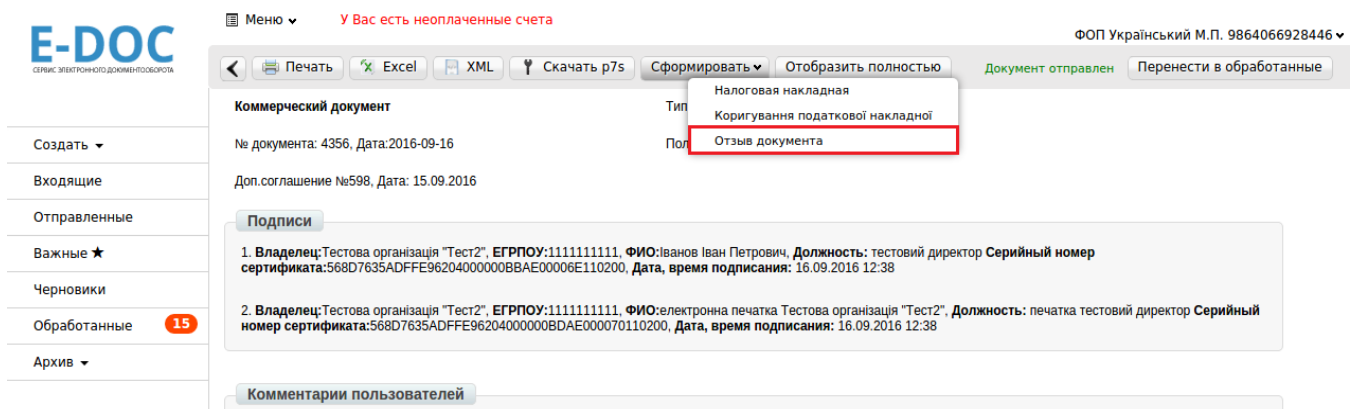
Введение.....	3
1. Создание отзыва коммерческого документа.....	3
Служба технической поддержки.....	4

Введение

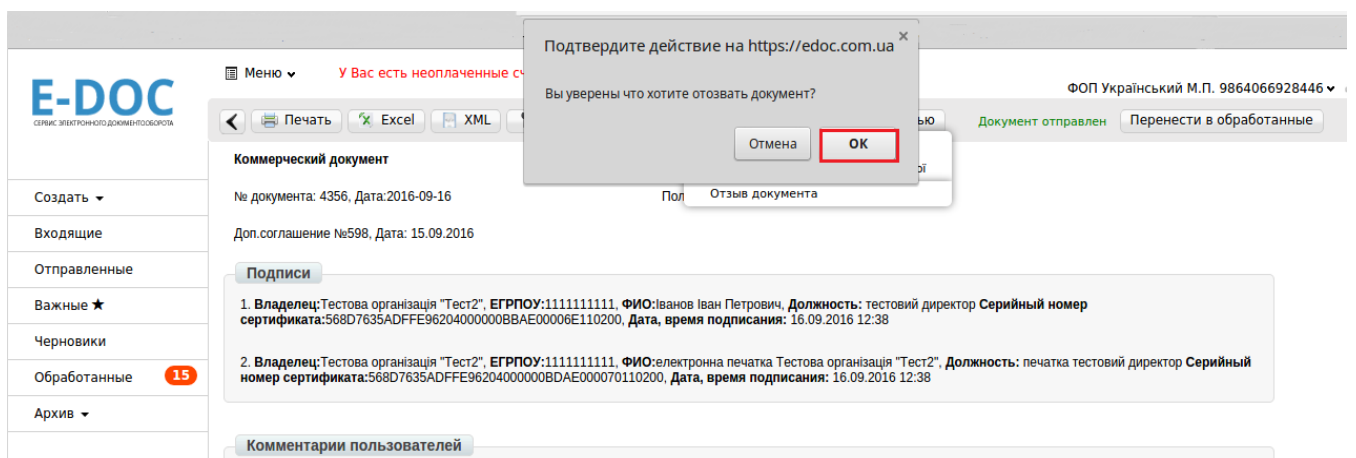
Данная инструкция описывает порядок отзыва коммерческого документа, подписанного с одной стороны. Формирование отзыва документа состоит из перечисленных ниже этапов.

1. Создание отзыва коммерческого документами

В коммерческом документе, который необходимо отозвать нажмите кнопку **Сформировать** → **Отзыв документа**:



Подтвердите действие нажав кнопку **ОК**.



В открывшемся окне заполните поле для ввода причины отзыва и нажмите кнопку **ОК**.

Подтвердите действие на <https://edoc.com.ua>

Введите причину отзыва

дата документа основания внесена с ошибкой

Предотвратить создание дополнительных диалоговых окон на этой странице.

Отмена
ОК

После чего, статус документа в разделе Отправленные обновится на отозван с указанием причины.:

Статус	Компания	Тип документа	Дата документа основания	Причина
Отправленные	Компания E-DOC	Коммерческий документ	4356, 16.09.2016, Додаткова угода, Додаткова угода: 598 от 15.09.2016, Подписей:2, подписан одной стороной, 598 от 15-09-2016	Отозван: дата документа основания внесена с ошибкой
Отправленные	Компания E-DOC [2]	Коммерческий документ	123233, 14.09.2016, Договір, Додаткова угода: 23 от 13.09.2016, Подписей:2, подписан одной стороной, 23 от 13-09-2016 Документ аннулирован	Причина аннулирования:
Отправленные	Тестовый компания	Коммерческий документ	999999999, 12.09.2016, Договір, Додаткова угода: 76 от 12.09.2016, Подписей:2, подписан одной стороной, 76 от 12-09-2016	Отозван: отзыв отзыв 123

У вашего контрагента во Входящих данный документ также обновит свой статус и подписание данного документа будет невозможно:

Статус	Компания	Тип документа	Дата документа основания	Причина
Входящие	ФОП Український М.П.	Коммерческий документ	4356, 16.09.2016, Додаткова угода, Додаткова угода: 598 от 15.09.2016, Подписей:2, подписан одной стороной, 598 от 15-09-2016	Отозван: дата документа основания внесена с ошибкой
Входящие	ПЕРШИЙ УНІВЕРМАГ [10]	Коммерческий документ	00ЦБ-000051, 08.09.2016, Рахунок-фактура, Сумма: 30, Договір: 2 от 07.08.2016, Подписей:2, подписан одной стороной	

Служба технической поддержки

Телефон: +38(044)586-26-06 #333

e-mail: ua.support@edi.su

<http://ecom-info.com>

Благодарим за выбор E-COM!