

---

**Инструкция по аннулированию  
Коммерческого документа  
на веб-платформе сервиса E-DOC**

## Содержание

Введение.....	3
1. Создание аннулирования коммерческого документа.....	3
Служба технической поддержки.....	6

## Введение

Данная инструкция описывает порядок аннулирования коммерческого документа, подписанного с обеих сторон. Формирование аннулирования документа состоит из перечисленных ниже этапов.

### 1. Создание аннулирования коммерческого документа

В коммерческом документе, подписанном обеими сторонами, нажмите кнопку **Сформировать** → **Аннулировать документ**:

The screenshot shows the E-DOC web interface. At the top, there is a navigation bar with the E-DOC logo and a menu. Below the logo, there are several buttons: Печать, Excel, XML, Скачать p7s, Сформировать (with a dropdown arrow), and Отобразить полностью. The 'Сформировать' dropdown menu is open, showing options: Налоговая накладная, Коригування податкової накладної, and Аннулировать документ (highlighted with a red box). Below the menu, there is a section for 'Коммерческий документ' with details like document number, date, and recipient. A 'Подписи' section lists four signatures with their respective details. On the left side, there is a sidebar with navigation options like 'Создать', 'Входящие', etc. At the bottom left, there is a warning: 'У ВАС ИСТЕКАЕТ СРОК ДЕЙСТВИЯ'.

Введите причину аннулирования, укажите дату аннулирования и нажмите кнопку **Аннулировать**.

**Введите данные по аннулированию документа** ✕

**Введите причину аннулирования:**

**Введите дату, с которой документ будет аннулирован:**

В созданном документе заполните поле: № документа и нажмите кнопку **Сохранить**, затем **Подписать**.

← **Сохранить** **Подписать**
удалить

**Электронный коммерческий документ**

Тип документа	Аннулирование	Дата составления*	23.09.2016
№ документа*	123	Место составления	Киев
Номер заказа		Дата заказа	
Номер договора		Дата договора	
Причина аннулирования	окончание действия договора		
		Документ аннулирован с	23.09.2016

**Документ основание**

Номер документа*	24521	Дата документа*	23.09.2016
------------------	-------	-----------------	------------

Считайте ваши ЭЦП и нажмите кнопку **Подписать**.

СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- Создать ▾
- Входящие
- Отправленные
- Важные ★
- Черновики
- Обработанные 15

←
Меню ▾

**ЭЦП**

Проверьте информацию считанную с ЭЦП и нажмите кнопку Подписать

**Ключ директора**  
**Владелец:** Иванов Иван Петрович, **Организация:** Тестова організація "Тест2", **ЄДРПОУ:** 1111111111, **Посада:** тестовий директор, **Серійний номер:** 568D7635ADFFE96204000000BBAE00006E110200

**Печатка підприємства**  
**Владелец:** електронна печатка Тестова організація "Тест2", **Организация:** Тестова організація "Тест2", **ЄДРПОУ:** 1111111111, **Посада:** тестовий директор, **Серійний номер:** 568D7635ADFFE96204000000BDAE000070110200

**Подписать**
Настройка ключей

Для отправки документа нажмите кнопку **Отправить**.

СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- Создать ▾
- Входящие
- Отправленные
- Важные ★
- Черновики

←
Меню ▾

**Отправить**
Нажмите кнопку Отправить для отправки документа

**Коммерческий документ**

№ 123

Дата документа: 23.09.2016 р.

Підстава: № 24521 від 23.09.2016р.

місце складання: Киев

Контрагент получает ваш запрос на аннулирование в раздел Входящие.

Меню У Вас есть неоплаченные счета Компания E-DOC 9864066928491

все Все документы Поиск Поиск\* Создать ярлык

	ФОП Український М.П. [4]	Коммерческий документ	123, 23.09.2016, Анулювання, Сумма: 24000, Акт наданих послуг: 24521 от 23.09.2016, Подписей: 2, подписан одной стороной, 24521 от 23-09-2016	Сегодня, 15:54
	ФОП Український М.П. [2]	Коммерческий документ	24521, 23.09.2016, Акт наданих послуг, Сумма: 24000, Подписей: 4, подписан обеими сторонами <span style="color: red;">Запрос на аннулирование</span>	Сегодня, 15:52

Создать   
 Входящие   
 Отправленные

Чтобы аннулировать документ необходимо со стороны контрагента подписать его. Для этого нажмите кнопку **Подписать**.

Меню У Вас есть неоплаченные счета Компания E-DOC 9864066928491

Печата Excel XML Скачать p7s **Подписать** Отобразить полностью Перенести в обработанные

Ранние документы в цепочке: 3 шт.

**Коммерческий документ** Тип документа: Аннулирование

№ документа: 123, Дата: 2016-09-23 Отправитель: 9864066928446 ФОП Український М.П.

Акт предоставленных услуг №24521, Дата: 23.09.2016

**Информация по аннулированию**

Причина аннулирования: окончание действия договора. Документ аннулирован с: 23.09.2016.

**Подписи**

- Владелец:** Тестова організація "Тест2", ЄДРПОУ:111111111, ФІО:Іванов Іван Петрович, Должність: тестовий директор Серійний номер сертифіката:568D7635ADFFE96204000000BBAE00006E110200, Дата, время подписания: 23.09.2016 15:54
- Владелец:** Тестова організація "Тест2", ЄДРПОУ:111111111, ФІО:електронна печатка Тестова організація "Тест2", Должність: печатка тестовий директор Серійний номер сертифіката:568D7635ADFFE96204000000BBAE000070110200, Дата, время подписания: 23.09.2016 15:54

Создать   
 Входящие   
 Отправленные   
 Важные   
 Черновики   
 Обработанные 5   
 Архив

Для подписания документа необходимо считать ЭЦП, затем нажмите кнопку **Подписать**.

Меню У Вас есть неоплаченные счета Компания E-DOC 9864066928491

Удалить

**ЭЦП**

Проверьте информацию считанную с ЭЦП и нажмите кнопку Подписать

**Ключ директора**  
**Владелец:** Іванов Іван Петрович, **Організація:** Тестова організація "Тест2", **ЄДРПОУ:** 111111111, **Посада:** тестовий директор, **Серійний номер:** 568D7635ADFFE96204000000BBAE00006E110200  
**Пароль:** \_\_\_\_\_

**Печатка підприємства**  
**Владелец:** електронна печатка Тестова організація "Тест2", **Організація:** Тестова організація "Тест2", **ЄДРПОУ:** 111111111, **Посада:** печатка тестовий директор, **Серійний номер:** 568D7635ADFFE96204000000BBAE000070110200  
**Пароль:** \_\_\_\_\_

**Считать ключи** Настройка ключей

Создать   
 Входящие   
 Отправленные   
 Важные   
 Черновики   
 Обработанные 5

После подписания документа со стороны вашего контрагента, документ переходит в раздел Отправленные, статус документа меняется на: **Документ аннулирован с указанием причины и даты аннулирования**

Меню У Вас есть неоплаченные счета Компания E-DOC 9864066928491 Выйти

все Все документы Поиск Поиск\* Создать ярлык

	ФОП Український М.П. [2]	Коммерческий документ	24521, 23.09.2016, Акт наданих послуг, Сумма: 24000, Додаткова угода: 131 от 22.09.2016, Подписей: 2, подписан одной стороной, 131 от 22-09-2016 <span style="color: red;">Документ аннулирован</span>	Сегодня, 15:50	Причина аннулирования: окончание действия договора
	E-DOC тестирование	Коммерческий документ	54632, 14.09.2016, Акт наданих послуг, Договір: 242 от 14.09.2016, Подписей: 2, подписан одной стороной, 242 от 14-09-2016	14.09.2016 14:56	

Создать   
 Входящие   
 Отправленные

---

## Служба технической поддержки

Телефон: +38(044)586-26-06 #333

e-mail: [ua.support@edi.su](mailto:ua.support@edi.su)

<http://ecom-info.com>

*Благодарим за выбор E-COM!*